

# POLÍTICA DEL SIG DE OLLEARIS S.A.

**Ollearis S. A.** tiene como objetivo el diseño y fabricación de sistemas de tubería y equipos de proceso y almacenamiento, elaborados mediante Poliésteres Reforzados con Fibra de Vidrio (PRFV) y Laminados Duales (Termoplásticos Reforzados con Fibra de Vidrio).

La Dirección de Ollearis S.A. manifiesta su compromiso con el **sistema integrado de gestión de la Calidad y el Medio Ambiente (SIG)**, y anima al personal para que se integre y participe.

La voluntad de evolución de sus dirigentes ha convertido a Ollearis, en una de las pocas empresas que pueden ofrecer en la actualidad el diseño y la fabricación de una amplia gama de productos con características inmejorables de resistencia a la corrosión, a la vez que sujetos a las más estrictas normas internacionales. Su política, a grandes rasgos, ha consistido en:

**Ofrecer al cliente “Calidad”, definida como la satisfacción de todas las expectativas del mismo, tanto explícitas como implícitas, protegiendo a su vez el Medio Ambiente a la hora de realizar nuestra actividad.**

Con el fin de cumplir dicho objetivo, en Ollearis hemos analizado la **situación concreta de la empresa**, tanto desde el punto de vista interno como externo, y nos comprometemos a:

- **Conocer las necesidades y expectativas de nuestro clientes**
- Asistir al cliente aportándole nuestro saber hacer e intentando siempre solucionar e innovar en **beneficio de ambas partes**.
- Cumplir con los **requisitos del cliente, los requisitos legales** aplicables a **nuestra actividad, productos y servicios** y con **cualquier requisito** que la empresa pueda suscribir.
- Garantizar el establecimiento de **objetivos compatibles con el contexto de la organización y su dirección estratégica**.
- Otorgar todos los **medios y recursos necesarios** para el SIG.
- **El aseguramiento de la adecuación y la mejora continua del sistema**, mediante su revisión periódica y mediante el seguimiento de los objetivos establecidos.

La Dirección de Ollearis S.A. asegura que la política es distribuida, entendida y aceptada por todo el personal, y se encuentra accesible a cualquier parte interesada a través de nuestra página web.

Aprobada por:

Dirección General



En Martorelles a 1 de febrero de 2018